

Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek
Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek

Primljeno: 14-10-2024		
Klasifikacijska oznaka		Org. jed.
602-04/24-01/01		
Uredbeni broj	Prilog	Vrijednost
2158-82-01-24-30		

Odbor za unutarnju prosudbu Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

IZVJEŠĆE

o provedenom postupku unutarnje prosudbe
Upravljanja visokim učilištem i osiguravanjem kvalitete
srpanj 2024. godine

U Osijeku listopad 2024. godine

1. Uvod

Sukladno Planu o provedbi postupaka unutarnje prosudbe, donesenom na prvom sastanku Odbora za unutarnju prosudbu Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek (Odbor) održanog 20. lipnja 2024. godine, Predsjednik Odbora je predložio prodekanici prof. dr. sc. Maji Molnar putem dopisa poslanog elektronskom poštom (22. srpnja 2024.), da se postupak unutarnje prosudbe Upravljanja visokim učilištem i osiguravanjem kvalitete provede 25. srpnja 2024. u 9:30 sati. Prijedlog je prihvaćen od strane Dekana (prof. dr. sc. Jurislav Babić), prodekanice za upravljanje kvalitetom prof. dr. sc. Majom Molnar i Povjerenstva za kvalitetu, te je određeno da će se sastanak održati u navedenom terminu u predavaonici P-4 Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek.

2. Unutarnja prosudba PTFOS-a

Unutarnja prosudba sustava **Upravljanja visokim učilištem i osiguravanje kvalitete** PTFOS-a provedena je prema planu 25. srpnja 2024. godine s početkom u 9:30 sati u predavaonici P-4 na Prehrambeno-tehnološkom fakultetu Osijek uz nazočnost:

A. Članovi Odbora

- | | | |
|---|-------------|----------|
| 1. izv. prof. dr. sc. Frane Čačić Kenjeric, | predsjednik | |
| 2. prof. dr. sc. Anita Pichler, | član, | |
| 3. Magdalena Veraja, mag. iur., | član, | |
| 4. dr. sc. Mario Komar, viši asistent, | član, | |
| 5. Benedikt Pelzer, student, | član, | |
| 6. Marina Holjenko*, mag. iur., | član, | |
| 7. Saša Anđelić, dipl. ing., | član, | odsutan. |

B. Povjerenstvo za praćenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja

- | | |
|---|-------------|
| 1. prof. dr. sc. Maja Molnar, Prodekan za upravljanje kvalitetom, | predsjednik |
| 2. prof. dr. sc. Dajana Gašo-Sokač, | član, |
| 3. Lidija Šoher, mag. nutr., | član, |
| 4. prof. dr. sc. Damir Magdić, | član. |

C. Ured za kvaliteu

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. Ivana Lauš, dipl. ing. | voditelj ureda. |
|---------------------------|-----------------|

Članovi Odbora redom su postavljali pitanja, nazočnim dionicima uključenim u praćenje i osiguranje kvalitete, s ciljem prikupljanja činjenica o upravljanju visokim učilištem i osiguranju

kvalitete provodeći diskusiju o elementima obuhvaćenim ovom prosudbom. Sastanak je završen u 11:00 sati.

3. Rezultati prosudbe

Odbor je prosudbu temeljio na definiranim standardima upravljanja visokim učilištem i osiguravanje kvalitete od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA:602-04/23-02/169; UBROJ:355-01-23-01).

3.1 Misija visokog učilišta usmjerava proces operativnog planiranja i razvoj procesa osiguravanja kvalitete.

Prehrambeno-tehnološki fakultet Osijek (PTFOS, Fakultet) ima jasno definiranu misiju, koja je objavljena i javno dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta. Kroz misiju jasno je definirana uloga Fakulteta u obavljanju djelatnosti visokog obrazovanja, znanstvenog rada te postizanja konkurentnosti i međunarodne prepoznatljivosti. Ističe se podrška mobilnosti studentima, nastavnicima i nenastavnom osoblju, racionalno korištenje resursa te kontinuirano unaprjeđenje kvalitete svih procesa koji se odvijaju na Fakultetu. **Misija** Fakulteta prvi puta je definirana u okviru **Strategije razvoja** (2012.) te revidirana 2024. godine u suradnji sa svim dionicima (uključujući studente i vanjske dionike). Strateško planiranje temelji se na misiji Fakulteta očituje se kroz jasno navedene ciljeve u **Strategiji razvoja** i **Strateškom programu znanstvenih istraživanja**.

REZULTAT – Zadovoljavajuća ispunjenost standarda

3.2 Visoko učilište definiralo je unutarnji ustroj i procese kojima se odgovorno, učinkovito i djelotvorno upravlja te su u procese odlučivanja uključeni dionici visokog učilišta.

PTFOS kao sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku (Sveučilište), svoje upravljanje temelji na **Statutu Sveučilišta** koji uređuje sve elemente sustava a koji je usklađen s **Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti**. Autonomija Sveučilišta utvrđena je Zakonom i Statutom Sveučilišta, koji se redovito revidira i usklađuje s relevantnim zakonskim propisima. Unutarnji ustroj Fakulteta uređen je **Statutom Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek** (Statut) na temelju **Odluke o ustrojstvu Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek**, a ustrojbene jedinice Fakulteta su zavodi, katedre, laboratoriji, Centar za razvoj i tehnološki inženjering (CERT-ING), Knjižnica i Tajništvo. Dekan i

Fakultetsko vijeće upravlja Fakultetom, a studenti kao važni dionici uključeni su u rad vijeća i donošenje odluka. Fakultet racionalno, učinkovito i odgovorno upravlja financijskim resursima, što je razvidno iz podataka prikazanih u financijskim planovima prihoda i rashoda u posljednjih 5 godina, financijskim izvješćima o provedbi financijskih planova prihoda i rashoda, obrazloženjima financijskih planova, izvještajima o trošenju sredstava, analizi prihoda i rashoda u posljednjih 5 godina. Svi financijski planovi i izvješća prihvaćaju se na Fakultetskom vijeću te su uz izvještaj o trošenju sredstava javno dostupni na mrežnim stranicama PTFOS-a.

REZULTAT - Zadovoljavajuća ispunjenost standarda

3.3 Visoko učilište osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za učinkovito upravljanje svim aktivnostima te objavljuje informacije o svom radu.

U svrhu prikupljanja relevantnih informacija na kojima se temelji planiranje aktivnosti Fakulteta i donošenje odluka Fakultet koristi nekoliko informacijskih sustava. Informacije koje nisu dostupne putem informacijskih sustava prikupljaju se putem različitih komunikacijskih platformi u vidu anketa, putem komunikacije s predstojnicima zavoda i predsjednicima katedri. Na temelju prikupljenih informacija donose se odluke s ciljem učinkovitog upravljanja u svim aktivnostima Fakulteta. Kako bi svi zainteresirani, uključujući potencijalne studente, sadašnje dionike, bivše studente i javnost, dobili uvid u rad Fakulteta, Fakultet redovito objavljuje informacije o svom radu, studijskim i obrazovnim programima, upisnim kvotama, ishodima učenja te sve ostale informacije bitne za studiranje i studijske programe. Mrežna stranica PTFOS-a dostupna je na hrvatskom i engleskom jeziku, redovito se ažurira te pruža sve informacije o Fakultetu, ustroju, zaposlenicima, znanstvenoistraživačkom i stručnom radu, studijima, kao i obavijesti vezane uz nastavu i ispite te važeće dokumente, odluke, pravilnike i upute studentima. Informacije vezane za postojeće studije redovito se objavljuju i putem društvenih mreža, u medijima i na oglasnoj ploči Fakulteta.

REZULTAT – Ispunjava u potpunosti

3.4 Visoko učilište podupire etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobode te sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

U cilju promicanja, podupiranja i osiguravanja rada prema etičkim načelima i vrijednostima u znanosti i visokom obrazovanju, kao i očuvanja akademskog integriteta i sloboda, te nadgledanja ponašanja, na Fakultetu su ustrojena različita povjerenstva i odbori čiji su obveze i djelokrug rada utvrđeni posebnim pravilnicima s točno određenim i definiranim područjem djelovanja. Kako bi se svim dionicima olakšalo prepoznavanje neetičnog djelovanja u bilo kojem segmentu i pružio uvid u djelokrug rada pojedinog povjerenstva, izrađene su Upute za prijavu nepravilnosti, podnošenje pritužbi i prijedloga za poboljšanje, koje su dostupne na mrežnim stranicama Fakulteta. Sustav za rješavanje konflikata i svih oblika nepravilnosti funkcionira na dvije razine, fakultetskoj i sveučilišnoj. Mjere za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije koje Fakultet poduzima ogledaju se u organizaciji radionica i predavanja na ovu temu namijenjenih kako zaposlenicima, tako i studentima. Fakultet za rješavanje problema plagiranja i prepisivanja primjenjuje nove tehnologije i dostupne softverske sustave. Sve sastavnice Sveučilišta imaju na raspolaganju sustav za provjeru izvornosti radova Turnitin koji se koristi za sprečavanje plagiranja rezultata i radova.

REZULTAT – ispunjava u potpunosti

3.5 Sustav osiguravanja kvalitete periodički se unaprjeđuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete.

Fakultet je razvoj kulture kvalitete prepoznao kao ključni alat kontinuiranog poboljšanja i unaprjeđenja svih djelatnosti u svom djelokrugu, a svi dionici sustava uključeni su u određene procese unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete svih procesa koji se provode na Fakultetu. Uz prodekana za upravljanje kvalitetom i Ured za kvalitetu, jedan od pokretača i inicijatora promjena u svrhu unaprjeđivanja kvalitete je i Povjerenstvo za kvalitetu. Na Fakultetu se periodički provode postupci unutarnjeg i vanjskog vrednovanja sustava kvalitete u svrhu unaprjeđenja i revizije samog sustava. Postupak vanjskog vrednovanja u smislu reakreditacije institucije dosad je proveden u dva navrata, u ciklusima od pet godina (posljednji 2019. g.). Jednom godišnje izrađuje se Periodičko izvješće o praćenju učinkovitosti sustava kvalitete Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek, koje se također prihvaća na Fakultetskom vijeću.

Prikupljanje podataka za izradu ovog izvješća realizira se putem spomenutih platformi (ISVU, CROSBİ-CRORIS, MsTeams, itd.) preko Ureda za kvalitetu i uz pomoć Radne skupine za praćenje kvalitete visokog obrazovanja. Informacije o ishodima ovih vrednovanja objavljuju se javno ili interno na mrežnim stranicama Fakulteta. Fakultet jednom godišnje sudjeluje i u unutarnjoj prosudbi koju provodi Sveučilište, što je još jedan način na koji se preispituje i samoevaluira vlastiti napredak.

REZULTAT - Zadovoljavajuća ispunjenost standarda

4. Zaključak i prijedlozi

Visoko učilište zadovoljava postavljene standarde u upravljanju visokim učilištem i osiguravanjem kvalitete. Odbor predlaže daljnje unapređenje sustava na način da se osuvremene i usklade važni dokumenti s Sveučilišnim (npr. Priručnik kvalitete), te da je krucijalno održavati mrežnu stranicu Fakulteta osvježenom s pravilno povezanim dokumentima jer ona predstavlja jedan od glavnih načina komunikacije i izvora informacija za sve dionike. Unutar sustava kvalitete bilo bi dobro implementirati protokol o odlaznim mobilnostima zaposlenika (tko, kada, gdje, zašto i koliko) s ciljem usklađivanja istih s strateškim ciljevima Fakulteta i normalnog funkcioniranja, također trebalo bi prikupiti i analizirati povratne informacije s mobilnosti (zadovoljstvo ostvarenim na mobilnosti) kako bi zaposlenicima omogućili kvalitetniji odabir odlaznih institucija. Sukladno praksi na ostalim studijskim programima, trebalo bi se uvrstiti na doktorski studij Prehrambena tehnologija i nutricionizam anketu o zadovoljstvu polaznika.

U Osijeku 4. listopada 2024. godine

Predsjednik Odbora

izv. prof. dr. sc. Frane Čačić Kenjeric

